



## Almindelige betingelser for Dansk Varme Services serviceabonnementer på fjernvarmeinstallationer

1. **Serviceaftalens omfang:** Aftalen gælder for fjernvarmeinstallationen i enfamiliehuse op til 300 m<sup>2</sup>, som anvendes til opvarmning og produktion af varmt brugsvand. Ved aftalens indgåelse udføres eftersyn, hvor husets installationer, der har med varme og varmt brugsvand at gøre, testes og gennemgås.

Derudover undersøges, om der er andre forhold i huset, der gør det svært at opnå en fornuftig varmeøkonomi. Endeligt bliver der givet en grundig vejledning i, hvad forbrugeren selv kan gøre for at spare på energien, uden at komforten forringes.

Efterfølgende bliver der hvert andet år udført et vedligeholdelsestjek, hvor husets varmeanlæg og de enkelte komponenter kontrolleres og justeres, så varmeanlægget kører optimalt.

2. **Aftalen dækker**

Inden for unitten: Kontrol og afhjælpning af fejl på alle komponenter og rør.

Uden for unitten: Kontrol og afhjælpning af fejl på følgende komponenter:

- Snavsesamler
- Sikkerhedsventil til centralvarmeanlægget
- Standardpumpe til centralvarmeanlæggets trykexpansionsbeholder
- Komponenter, der sikrer korrekt varmtvandsmængde
- Komponenter, der normalt er placeret inden for kabinettet, men er flyttet udenfor på grund af pladsforhold, forbedret levetid eller reparationsmuligheder m.v., når disse er placeret i opstillingsrummet.

3. **Eftersyn**

Udføres inden for normal arbejdstid og indenfor de første 2 måneder efter at aftalen er trådt i kraft og i henhold til Fjernvarmens Serviceordnings regler.

4. **Aftalen dækker ikke**

Følgende ydelser og situationer ikke dækket af aftalen og skal betales særskilt:

- Forbrug af reservedele og komponenter
- Udskiftning af shuntventil og brugsvandpumpe
- Kontrol og udskiftning af anode i varmtvandsbeholdere
- Udskiftning/rensning/udsyring af varmtvandsbeholder, rør og flexslanger uden for unittens kabinet
- Udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholdere
- Kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg.
- Demontering af skabe, hylde og lignende for adgang til unitten.
- Fejlbetjening/ombygning af klimastyringsanlæg og omplacering af følere.
- Fejl, der er forårsaget af hærværk, brand, frost- og vandskade, lynnedslag, elinstallation eller uautoriserede personer.
- Tilkald til vandpåfyldning, strømsvigt, fejlbetjening af fjernvarmeanlæg/ automatik.
- Gentagne tilkald til defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet.
- Brug af ekstra montør ved unitnedtagninger i forbindelse med udskiftning eller reparation af defekte komponenter.
- Fejl og mangler i varmeanlægget og på ukurante komponenter og reservedele.

5. - Aftalen dækker ikke tilkald på Helligdage, 1. Maj samt Grundlovsdag.

6. **Gyldighedsperiode/ikrafttræden/fortrydelsesret**

Abonnementsaftalen løber i 12 måneder fra dens fornyelse. Inden udløbet af perioden vil vi kontakte dig for, at aftale tid for et nyt årligt eftersyn af varme-

anlægget. Din accept af, at dette eftersyn udføres, medfører en automatisk fornyelse af abonnementsperioden for yderligere 12 måneder. Du kan via brev eller mail til [info@dvsas.dk](mailto:info@dvsas.dk) opsiges abonnementsaftalen med en måneds varsel til udløbet af en måned. Vi skal ikke refundere forudbetalt servicevederlag, hvis du opsiges abonnementsaftalen midt i en periode og ikke ønsker, at benytte vores service i resten af perioden.

Vi kan skriftligt opsiges abonnementsaftalen med minimum en måneds varsel til udløbet af en abonnementsperiode. Vi kan endvidere ophæve aftalen uden varsel, hvis du væsentligt misligholder dine forpligtelser i henhold til nærværende aftale, herunder foretager sådanne ændringer på anlægget, at det efter vores skøn ikke lever op til DVS' sikkerhedskrav m.v. Vi skal i sådanne tilfælde ikke refundere forudbetalt servicevederlag.

Hvis ændringerne skyldes regulatoriske forhold, herunder påbud fra offentlige myndigheder, er kunden forpligtiget til, at overholde de nye almindelige betingelser for serviceabonnementer når meddelelsen om ændringerne er kommet frem. Skyldes ændringerne andet end regulatoriske forhold, er kunden forpligtiget til, at overholde de nye almindelige betingelser for serviceabonnementer fra det i meddelelsen angivne tidspunkt, medmindre kunden forinden har opsagt aftalen indenfor den i meddelelsen angivne frist. Opsigelsen vil have virkning fra tidspunktet for ændringernes ikrafttræden.

7. **Reklamation**

Hvis du konstaterer fejl eller mangler ved det af os udførte arbejde eller de af os leverede reservedele, skal du underrette os inden 8 dage. Vi vil hurtigst muligt og uden yderligere udgift for dig, er erstatningsansvarlige i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler, herunder også produktansvar.

8. **Force**

**Majeure** Hvis DVS eller kunden bliver ude af stand til helt eller delvis, at opfylde sine forpligtigelser på grund af force majeure, suspenderes opfyldelsen af de forpligtigelser, som påhviler den pågældende part i henhold til serviceaftalen, så længe og i det omfang opfyldeshindringen består. Den pågældende part skal tidligst muligt give den anden part meddelelse herom, herunder oplyse om de nærmere enkeltheder og den forventede varighed af force majeure. Den pågældende part skal søge, at overvinde force majeure situationen hurtigst muligt.

Force majeure betyder omstændigheder, der indtræder i eller efter kontrakt- indgåelsen og som er uden for den pågældendes parts kontrol, såfremt den pågældende part har udvist den omhu, som kræves og som ikke med rimelig- hed kunne overvindes. Følgende omstændigheder, under forudsætning af at ovenstående er opfyldt vil altid betragtes som force majeure: Ekstraordinære naturbegivenheder, samfundsfsjendtlige handlinger, krige, ildsvåde samt arbejdsstridigheder (strejker, lockouter eller anden urolighed på arbejds- markedet).

Hvis en force majeure begivenhed medfører, at en part kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtigelser, skal dette sidestilles med at den pågældende part er ude af stand til helt eller delvis at opfylde sine forpligtigelser.

**Den seneste version af disse betingelser kan du altid finde på [www.danskvarmeservice.dk](http://www.danskvarmeservice.dk) og vil til enhver tid være at betegne som de gældende almindelige betingelser for serviceabonnementer.**