



Herunder finder du de gældende vilkår for at handle med Dansk Varme Service A/S I nedenstående omtaler vi dig som Køber og Dansk Varme Service som Sælger.

Priser

Som udgangspunkt vil Dansk Varme Service's enhver tid gældende liste- og dagspris være gældende for handlen, medmindre andet skriftligt er aftalt med køber.

De fastsatte priser gælder ufortoldet og ekskl. afgifter og skatter af enhver art, som måtte blive pålagt af offentlige myndigheder, med mindre andet er udtrykkeligt anført. I det omfang toldafgifter, omsætningsafgifter eller anden afgift eller skat m.v. er inkluderet i prisen, er prisen baseret på de på aftaletidspunktet gældende priser/satser. Forhøjelse eller nedsættelse af nogen afgift eller skat m.v. medfører tilsvarende forhøjelse eller nedsættelse af priserne. Nye afgifter og skatter m.v. betales som tillæg til den aftalte pris.

Sælger kan til enhver tid ændre eventuelle rabatter med 30 dages varsel med mindre andet er skriftligt aftalt.

Levering – Force Majeure

Sælger forbeholder sig ret til valg af fragtmand. Sælger skal påse at produkter leveret til Køber er i overensstemmelse med gældende love, forskrifter, krav og pålæg fra kompetente offentlige myndigheder. Såfremt Køber betaler forud eller pr. efterkrav, skal levering ske på Købers adresse. Betaling til fragtmanden er ikke mulig.

Sælgers leveringspligt udsættes, begrænses eller ophører i det omfang force majeure eller andre forhold, hvorover Sælger ikke er herre, måtte forsinke, vanskeliggøre eller forhindre levering af produkter til distribution i Danmark, eller såfremt sådanne forhold måtte influere på Sælgers mulighed for på normal måde at kunne distribuere de kontraherede produkter. Som force majeure og lignende forhold anses f.eks. krig, oprør, borgerlige uroligheder, blokader, karantæneforanstaltninger, strejke, lockout, brand, ind- eller udførselsforbud med hensyn til råvarer eller færdigvarer her eller i udlandet, is-vanskeligheder, forsinkelser af skib, vognmand mv., som skal befordre varer til levering, trafik- og driftsforstyrrelser i øvrigt, samt foranstaltninger af enhver art truffet af offentlige myndigheder eller af myndigheder, der kan sidestilles hermed, enten her eller i udlandet, som på nogen måde måtte hindre Sælgers dispositionsfrihed. I det omfang og så længe Sælger ikke under ovennævnte omstændigheder leverer, er Køber berettiget til at indkøbe de kontraherede varer andetsteds, og Køber kan ikke kræve erstatning af Sælger for eventuelle prisforskelle m.v.

Den omstændighed, at en aftale om levering er indgået, mens forhold som nævnt i ovenstående var til stede, afskærer ikke Sælger fra at gøre de ovennævnte bestemmelser gældende, såfremt samme forhold indtræffer på ny i aftalens løbetid, eller såfremt forholdet uventet vedvarer, men med andre eller forstærkede virkninger, der indtræffer efter aftalens indgåelse.

Ordre

Bestilling: Det er købers ansvar at angive produkt den korrekte leveringsadresse.

Hasteordre: Såfremt Køber ønsker en hasteleverance, beregnes et hastetil-læg samt evt. omkostninger til kurer.

Undersøgelsespligt

Køber er forpligtet til straks ved leveringen, og senest inden 2 påfølgende arbejdsdage, at undersøge om det leverede kvantum svarer til angivelserne på den samtidigt overgivne følgeseddel/faktura og til straks at reklamere i tilfælde af uoverensstemmelser. Stemmer Sælgers opmåling af de leverede mængder og Købers måling ikke overens, skal Sælgers måleresultat anses for det rigtige, med mindre det bevises, at Sælgers måleinstrumenter eller målemetoder er behæftet med fejl, der øver mærkbar indflydelse på måleresultatet. Reklamationer i øvrigt skal være Sælger i hænde inden 8 dage efter varens ankomst til bestemmelsesstedet eller efter, at varen er stillet til Købers disposition.

Betaling

Overskrides de i forbindelse med købet aftalte betalingsfrister eller i mangel af sådanne aftaler den i fakturaen angivne betalingstermin, er Sælger berettiget til at beregne månedlig morarente, rykkergebyr, samt eventuel Inkassogebyr af skyldig saldo indtil betaling sker.

Ansvar – følgeskader

Varen overgår til Køber ved levering.

Levering kan foretages uden at Køber eller dennes repræsentant kvitterer for modtagelsen, forudsat dette fremgår af fragtbrevet. Ansvar og risiko for leverancen overgår i denne situation til kunden, når varen er omladet på sidste fragtcntral inden levering finder sted.

Sælger hæfter ikke for skader som sker efter levering. Sælger er herudover i intet tilfælde, inklusive mangler, forsinket levering eller produktansvarsskader, ansvarlig for afledte skader/indirekte tab, herunder driftstab og avancetab. Dersom Sælger har grund til at tro at alle dele af varerne ikke leveres i henhold til aftalen må Sælger straks oplyse Køber om dette.

Reklamation

Reklamation over beskadigede eller fejlliverede varer skal ske straks, og senest inden 2 påfølgende arbejdsdage, efter varen er modtaget hos Køber. Såfremt modtagelse nægtes ved leveringen, f.eks. som følge af beskadigede varer, skal årsagen altid fremgå af fragtbrevet. Reklamation kan ske til direkte til Sælger.

Returnering af kurante varer

Returnering kan kun ske efter forudgående aftale med Sælger. Såfremt Køber ønsker at returnere en vare skal Køber kontakte Sælgers Kundecenter og angive årsagen til returnering, leveringsdato og fakturanummer på leverancen.

Endvidere gælder vilkårene:

- Produktet skal være salgbar og udløbsdato må ikke være overskredet
- Der tages ikke udgåede produkter retur
- Der tages ikke specialprodukter retur
- Emballagen skal være uåbnet, plomberet og må ikke være beskadiget
- Ved returnering af varer i emballage beregnes et omkostningstillæg.

Vi tager ikke specielfremstillede varer retur.

Forsikring

Forsikring, herunder krigsforsikring, tegnes ikke for Købers del af transporten, med mindre aftale herom er truffet i hvert enkelt tilfælde, og i så fald kun for Købers regning og som tillæg til den aftalte pris.

Overdragelse

Såfremt Køber overdrager sin virksomhed til tredjemand, helt eller delvist, for så vidt angår den del af virksomheden, som samhandlen vedrører, har Sælger ret til enten at vælge at hæve aftalen og kræve erstatning for den ikke opfyldte del af kontrakten, eller fordre kontrakten overført til den nye ejer.

Beføjelser i øvrigt

Den omstændighed, at Sælger ikke benytter sine beføjelser ifølge denne aftale, købeloven eller gældende kutymmer, afskærer ikke Sælger fra efterfølgende at benytte de(n) pågældende beføjelse(r).

Tvister

Tvister skal afgøres ved Sø- og Handelsretten i København som første instans.

Fravigelse – skriftlighed

Ovenstående samhandel betingelser gælder kun i det omfang, de ikke er fraveget ved anden skriftlig aftale. Som skriftlig aftale kan dog ikke anses ordrebekræftelser, bestillingsedler eller lignende, hvori det er angivet, at levering skal ske på Købers almindelige betingelser eller bestemmelser, der kan sidestilles hermed.

Vi tager forbehold for trykfejl og rettelser.

Enhver tid gældende salgs og handelsbetingelser kan findes på vores hjemmeside: www.danskvarmeservice.dk