

# Udvidet Garanti - Metro varmepumper

## 1. Udvidet Garanti

Denne udvidet garanti omfatter varmepumper produceret af METRO THERM A/S og leveret af Dansk Varme Service A/S. Garantien ydes på betingelse af, at den årlige lovpålagte service udføres af Dansk Varme Service.

## 2. Omfang

Den udvidede garanti dækker leverede METRO THERM A/S Varmepumper ("Produktet") mod normale reparationsomkostninger, som følge af indefra kommende fejl (funktionsfejl) på Produktet.

## 3. Hvem gælder Garantien for?

Garantien gælder for den til en hver en tid værende ejer af Produktet.

## 4. Hvor længe gælder Garantien?

Garantien gælder samlet set i fem år fra Produktets produktionstidspunkt jf. serienummer indeholdende datokode på Produktet.

## 5. Særlige undtagelser

Garantien omfatter ikke fejlfunktioner, udgifter og andre skader som hidrører fra:

- Skader på grund af slitage, manglende pleje, manglende vedligeholdelse eller lignende
- Omkostninger til opstart, indregulering eftersyn og rengøring af Produktet, dog bortset fra situationer, hvor omkostningerne er forårsaget af en skade omfattet af Garantien.
- Undersøgelser med henblik på fejlfinding og konstatering af garantidækning, i situationer, hvor fejlen ikke kan findes eller ikke er omfattet af Garantien.
- Skader af kosmetisk/uvæsentlig art (eksempelvis ridser og skrammer), der ikke påvirker Produktets funktion.
- Indirekte skader.
- Skader som følge af udefra kommende begivenheder, såsom brand, vandskade, lynnedslag etc.
- Skader eller tab forårsaget af grov forsømmelighed eller forsætlighed.
- Forhøjede eller ekstraomkostninger i forbindelse med reparation foretaget i weekender, helligdage eller uden for normal åbningstid dækkes ikke.

## 6. Sikkerhedsforskrifter & vedligeholdelse

Produktet skal behandles med almindelig forsigtighed og i overensstemmelse med de til en hver tid gældende monterings og brugermanualer udarbejdet og vedlagt af METRO THERM A/S. Hvis monterings-/brugermanualens forskrifter og anvisninger ikke er overholdt og hvis skaden på Produktet er en følge heraf, bortfalder Garantien.

## 7. Garantireparation

Skader skal udbedres af METRO THERM A/S eller af Dansk Varme Service A/S. Hvis ejeren af Produktet vælger at lade skader, der ville være faldet under Garantien, udbedres af andre end METRO THERM A/S eller af Dansk Varme Service A/S, bortfalder nærværende Garanti.

## 8. Når skaden opstår

Skader skal straks, og senest 1 måned efter skaden er konstateret, anmeldes Dansk Varme Service A/S som herefter kontakter METRO THERM A/S. Fremsættes krav om reparation ikke straks, eller senest 1 måned efter den er konstateret, bortfalder Garantien.

Såfremt ejeren af Produktet forsætligt eller groft uagtsomt fortier eller skjuler oplysninger af betydning for skadens bedømmelse, bortfalder Garantien.

## 9. Udkald

Ejeren af produktet skal selv betale udkald, som opkræves direkte af Dansk Varme Service A/S i forbindelse med udkørsel og eftersyn/reparation af Produktet, ved anmeldelse under Garantien.

## 10. Erstatningsbestemmelser

Skader erstattes med reparation foretaget af METRO THERM A/S eller af Dansk Varme Service A/S. Reparationen må ikke overstige Produktets købspris. Garantien dækker ikke kontant erstatning.

## 11. Almindelige forsikringsbestemmelser

### 11.1 Force majeure

Garantien dækker ikke skader og tab opstået i forbindelse med krig, krigslignende tilstande, borgerlige uroligheder, revolution, terrorhandlinger eller oprør, eller foranlediget af indgreb fra myndighederne, strejke, lockout, blokade el. lign.

### 11.2 Forældelsesfrist

Den, der har ret til erstatning som følge af Garantien, mister denne ret, såfremt vedkommende ikke fremfører sit krav over for METRO THERM A/S eller Dansk Varme Service A/S inden for seks måneder fra det tidspunkt, hvor ejeren af Produktet har fået kendskab til skaden.

## 12. Tvister og lovvalg

Såfremt der mellem ejeren af Produktet og METRO THERM A/S eller Dansk Varme Service A/S opstår tvist om denne Garanti, skal sådanne sager anlægges ved Københavns Byret og behandles efter dansk ret.

Disse bestemmelser er gældende for Produkter produceret fra 1. januar 2015.

