



## Almindelige betingelser for Dansk Varme Services Mini, Mini Plus, Midi, Midi Plus og Maxi - abonnementer. (oliefyr op til 60 kW).

1. Abonnementerne omfatter det årlige serviceeftersyn af dit varmeanlæg, herunder den lovpligtige energimåling, se vores produktoversigt for mere information om de serviceydelser det enkelte abonnement indeholder på [www.danskvarmeservice.dk](http://www.danskvarmeservice.dk)

MAXI abonnement kan ikke nytegnes.

2. Nærværende betingelser er gældende for kunder, der har indgået aftale om eftersyn af varmeanlæg hos Dansk Varme Service A/S (herefter DVS).
3. Ved det årlige serviceeftersyn opnås ifølge Energistyrelsen en energibesparelse på gennemsnitligt 625 kWh. Der ydes i den anledning et energisparetilskud, som fratrækkes på din faktura. Ved udbetaling af tilskuddet overgår retten til at indberette energibesparelsen til DVS, og energibesparelsen, kan derfor ikke indberettes til andet energiselskab. Ønsker du ikke at opnå denne energibesparelse gennem DVS, skal dette sendes pr. mail til [info@dvsas.dk](mailto:info@dvsas.dk).
4. Mini Plus, Midi Plus og Maxi-abonnements ret til frie tilkald gælder i vinterperioden 1/10 - 30/4 på alle ugens dage indenfor normal arbejdstid og indenfor det tidsrum, der dækkes af vores vagtordning (se enhver tid gældende periode og tidsrum for vagtordning på vores hjemmeside: [www.danskvarmeservice.dk](http://www.danskvarmeservice.dk)), samt i sommerperioden 1/5 - 30/9 på hverdage indenfor normal arbejdstid. Aftalen dækker ikke frie tilkald, på helligdage, 1. maj samt Grundlovsdag.

Såfremt en tekniker rekvireres udenfor gældende vagtordning eller udenfor normal arbejdstid, samt på besøg, der ikke er dækket af abonnementet, vil dette blive faktureret til vores enhver tid gældende priser.

Mini Plus, Midi Plus og Maxi abonnenters ret til frie tilkald med eller uden reservedele, alt efter abonnement – gælder ikke ved stop eller fejl på anlægget, som skyldes andet end direkte fejl ved oliebrænderen, som f.eks. tøriløb, manglende vand på anlægget, fejl ved de elektriske installationer, lynnedslag, vand eller slam i olietanken, samt anvendelse af olie der ikke opfylder fabrikantens krav, defekt cirkulationspumpe, utæt varmtvandsbeholder, kedel eller vandrør, defekte radiatortermostater, forkerte installationsforhold, udfald af HFI-relæ og mangelfuld eller forkert pasning af anlægget eller overbelastning heraf, samt udskiftning af oliebrænder. I sådanne tilfælde skal du betale for servicebesøget samt de reservedele/oliebrænder der bliver udskiftet i henhold til vores enhver tid gældende priser

Abonnementerne omfatter ikke eftersyn, kontrol, reparation eller udskiftning af: ekspansions- og varmtvandsbeholdere, anoder, cirkulationspumper, radiatorer, termostater, vandførende rør, flow-kontrol, olieledning til tank, olietank, påfyldning af vand, eventuel ekstra brandkammer i kedlen, kedelautomatik, rumtermostater, vejrkompensatorer, driftstermostat eller svigt herfra.

5. Abonnementsaftalen træder i kraft ved det første eftersyn på betingelse af, at vores energitekniker har godkendt anlægget, som er omfattet af abonnementsordningen. Betaling for abonnementerne forfalder årligt forud for de anførte ydelser. Betalingen skal ske efter vores til enhver tid gældende betalingsbetingelser. Eventuelle defekter, der konstateres ved første eftersyn, udbedres efter aftale med dig, og faktureres i henhold til vores til enhver tid gældende priser.

Vi kan afvise tegning af Mini Plus og Midi Plus på olieforbrændere og kedler af fabrikanter, der ikke markedsføres af DVS. Maxi abonnement kan ikke nytegnes. Maxi abonnementet kan opsiges automatisk når oliebrænderen er mere end 10 år gammel. I forbindelse med udskiftning af anlæg, skal DVS indregulere det nye anlæg, før abonnementer med frie udkald kan fortsætte.

6. Abonnementsaftalen løber i 12 måneder fra dens fornyelse. Inden udløbet af perioden, vil vi kontakte dig for at aftale tid for et nyt årligt eftersyn af varmeanlægget. Din accept af, at dette eftersyn udføres, medfører en automatisk fornyelse af abonnementsperioden for yderligere 12 måneder. Du kan via brev eller mail til [info@dvsas.dk](mailto:info@dvsas.dk) opsiges abonnementsaftalen med en måneds varsel til udløbet af en måned. Vi skal ikke refundere forudbe-

talt servicevederlag, hvis du opsiges abonnementsaftalen midt i en periode og ikke ønsker, at benytte vores service i resten af perioden.

Vi kan skriftligt opsiges abonnementsaftalen med minimum en måneds varsel til udløbet af en abonnementsperiode. Vi kan endvidere ophæve aftalen uden varsel, hvis du væsentligt misligholder dine forpligtelser i henhold til nærværende aftale, herunder foretager sådanne ændringer på olieforbrændere eller anlægget i øvrigt, at det efter vores skøn ikke lever op til DVS' sikkerhedskrav m.v. Vi skal i sådanne tilfælde ikke refundere forudbetalt servicevederlag. DVS er berettiget til, når som helst, at ændre de almindelige betingelser for serviceabonnementer. De til enhver tid gældende betingelser findes på [www.danskvarmeservice.dk](http://www.danskvarmeservice.dk)

Såfremt ændringerne skyldes regulatoriske forhold, herunder påbud fra offentlige myndigheder, er kunden forpligtiget til, at overholde de nye almindelige betingelser for serviceabonnementer når meddelelsen om ændringerne er kommet frem. Skyldes ændringerne andet end regulatoriske forhold, er kunden forpligtiget til, at overholde de nye almindelige betingelser for serviceabonnementer fra det i meddelelsen angivne tidspunkt, medmindre kunden forinden har opsagt aftalen indenfor den i meddelelsen angivne frist. Opsigelsen vil have virkning fra tidspunktet for ændringernes ikrafttræden.

7. Hvis du konstaterer fejl eller mangler ved det af os udførte arbejde eller de af os leverede reservedele, skal du inden 8 dage underrette os herom. Vi vil hurtigst muligt herefter foretage afhjælpning af den konstaterede fejl eller mangel uden yderligere udgift for dig. Vi er erstatningsansvarlige i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler, herunder også produktansvar.
8. Vi er ikke ansvarlige for tab på grund af omstændigheder, som ligger uden for vores kontrol, f.eks. forsinket eller forhindret råvaretilførsel fra vores faste leverandører, ændret lovgivning, valutarestriktioner, naturforhold, krig, oprør eller lignende samt strejke, fysisk blokade og lockout, uanset om vi er part i konflikten.
9. Vi kan opfylde vores forpligtelse i henhold til abonnementsaftalerne ved selvstændige energiteknikere, ligesom vi kan overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til abonnementsaftalerne til tredjemand.
10. Endvidere er vi ikke ansvarlig for olietankens stand. Det er, ifølge gældende lovgivning, dit ansvar. Du kan finde information på Miljøministeriets hjemmeside [www.mst.dk](http://www.mst.dk) eller du kan rette henvendelse til din lokale energi tekniker.
11. Dersom DVS eller kunden bliver ude af stand til helt eller delvis, at opfylde sine forpligtelser på grund af force majeure, suspenderes opfyldelsen af de forpligtelser, som påhviler den pågældende part i henhold til serviceaftalen, så længe og i det omfang opfyldeshindringen består. Den pågældende part skal tidligst muligt give den anden part meddelelse herom, herunder oplyse om de nærmere enkeltheder og den forventede varighed af force majeure. Den pågældende part skal søge, at overvinde force majeure situationen hurtigst muligt.

Force majeure betyder omstændigheder, der indtræder i eller efter kontraktindgåelsen og som er uden for den pågældendes parts kontrol, såfremt den pågældende part har udvist den omhu, som kræves og som ikke med rimelighed kunne overvindes. Følgende omstændigheder, under forudsætning af at ovenstående er opfyldt vil altid betragtes som force majeure: Ekstraordinære naturbegivenheder, samfundsfjendtlige handlinger, krige, ildsvåde samt arbejdsstridigheder (strejker, lockouter eller anden urolighed på arbejdsmarkedet).

Hvis en force majeure begivenhed medfører, at en part kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser, skal dette sidestilles med at den pågældende part er ude af stand til helt eller delvis at opfylde sine forpligtelser.